

Geld-zurück-Garantie

Liebe Kundin, lieber Kunde,

bei Optifast[®] liegt uns deine Zufriedenheit sehr am Herzen. Es ist sehr schade, dass du negative Erlebnisse mit unserem Produkt gesammelt hast und nicht vollends zufrieden warst. Damit wir solche Fälle in der Zukunft vermeiden und ein optimales Markenerlebnis bieten können, benötigen wir dein Feedback! Bitte fülle das Formular aus, teile uns deine Gründe für die Inanspruchnahme der Geld-zurück-Garantie mit und lege es deinem Paket bei.

Bitte beachte, dass die Kosten für die Rücksendung von Dir getragen werden müssen. Damit du ein Anrecht auf die Geld-zurück-Garantie hast, sollte das Produkt keine Beschädigungen bzw. Mängel aufweisen und ungeöffnet sein.

Dein Optifast[®] Team

Name: _____

Bestellnummer: _____

Aufzählung der retournierten Produkte:

Aus welchen Gründen möchtest du die Geld-zurück-Garantie in Anspruch nehmen:

Bei Fragen kontaktiere bitte unseren Customer Service:

Tel.: 0 68 21 - 91 44 290

Mo. bis Fr. 08:00 - 16:30 Uhr

E-Mail: shop@optifast.de